



elte | ppk



Eötvös Loránd Tudományegyetem  
Pedagógiai és Pszichológiai Kar

1075 Budapest, Kazinczy utca 23–27.  
+36-1-461-4500  
fax: +36-1-461-4586  
<http://www.ppk.elte.hu/>

## ÁLTALÁNOS ÉS CSALÁDÜGYI MEDIÁCIÓ szakirányú továbbképzési szak

<b>A képzés szakmai felelőse:</b>	ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar
<b>A képzés indítását engedélyező OH-határozat száma:</b>	FNYF/863-5/2017.
<b>A képzés megnevezése:</b>	általános és családjogi mediáció (közvetítés) (General and Family Mediation)
<b>A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:</b>	általános és családjogi mediátor (General and Family Mediator)
<b>Képzési terület:</b>	bölcsészettudomány
<b>A képzés időtartama, kreditértéke:</b>	2 félév, 60 kredit

### A felvétel feltételei:

A társadalomtudomány, bölcsészettudomány, pedagógusképzés, orvos- és egészségtudomány, jogi képzési területek, valamint az államtudományi képzési terület valamelyikén szerzett, legalább alapképzési oklevél, illetőleg az ezeknek megfeleltethető, korábbi egyetemi vagy főiskolai oklevél.

A jelentkezők felvételi beszélgetésen vesznek részt, ami a jelentkező érdeklődési körét, motivációját, korábbi gyakorlati tapasztalatait, illetve a szakterülettel kapcsolatos jövőbeni elképzeléseit, terveit járja körül.

A jelentkezőtől elvárt képességek és készségek:

- az emberi problémák iránti nyitottság;
- magas toleranciaszint;
- előítéletmentes gondolkodás;
- kiváló kommunikációs és empátiás készség;
- az érzelmek és impulzusok megfelelő kontrollja;
- kiegyensúlyozott személyiség;
- rugalmas gondolkodás;
- önreflektív képesség.

### A képzés célja:

A szakirányú továbbképzés célja, hogy a különböző – pedagógiai, szociális, jogi, pszichológiai, egészségügyi, rendvédelmi, gazdasági – területeken dolgozó szakemberek elméleti és gyakorlati szinten egyaránt képessé váljanak az egymással tartós konfliktusban álló felek közötti konfliktusok megoldását célzó folyamatban a közvetítésre, mediálásra. A résztvevők a képzés során olyan készségeket és eljárásokat sajátítanak el, amelyek által kompetenssé válnak a konfliktusok hatékony és hosszú távú megoldásában.

A szakirányú továbbképzés fókuszában a humánus konfliktuskezelés áll, amely szerint a konfliktusok kezelését irányító mediátor a képzés eredményeképpen képessé válik felszámolni az egymással konfliktusban álló felek közötti destruktív, azaz a nyerő-vesztő típusú konfliktuskezelést, helyette a konstruktív, azaz nyerő-nyerő típusú konfliktuskezelést facilitálva. A mediátor segítségével a felek megtanulják az adekvát konfliktuskezelési technikákat, kommunikációs szabályokat önállóan is alkalmazni, ezáltal a konfliktusban álló felek kapcsolata nem rongálódik tovább, sokkal inkább épül.

A mediátor a képzés alatt megtanulja a felek közötti konfliktusok rendezését szolgáló megegyezéseket mediációs megállapodásban rögzíteni, mely dokumentum hivatalos egyezségként kezelendő.

A mediátori kompetenciák elsajátításával a mediátor lehetővé teszi az egymással konfliktusban álló felek konfliktusának rendezését és a korábban konfliktusban álló felek kapcsolatának hosszú távú békés működését.

### **A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszereshető ismeretek:**

A mediátor elsajátítja:

- a rendszerszemléletű gondolkodást és munkavégzést;
- a felmerülő problémák adekvát azonosítását;
- a problémák mögött meghúzódó szükségletek, érdekek, kívánalmak megfogalmaztatását, megnevezését;
- a megfelelő analízis és szintetizálás képességeit;
- az értő figyelem alkalmazásának feltételeit;
- az adott probléma megoldásához illeszthető adekvát eszközök használatát;
- a bővíthető javak, erőforrások felismerését;
- a saját kompetenciahatárok pontos felismerését és ennek alapján, szükség esetén más szakemberekkel, illetve intézményekkel való együttműködést;
- jogszabályok ismeretét és alkalmazásának képességét;
- hivatali eljárások folyamatának ismeretét, mediáció elhelyezésének képességét;
- hivatali folyamatban való aktív részvételt.

A mediátor:

- a mediációs munkához szükséges mértékben alkalmazza a pszichológia, pszichopatológia, pszichodiagnosztika, a jog, a gazdasági tudományok alapvető ismereteit;
- elsajátítja a konfliktuskezelés alternatív lehetőségeit, a mediáción túl egyéb resztoratív technikákat;
- elsajátítja a mediáció legfontosabb elméleti és gyakorlati ismereteit, technikáit;
- készségszinten elsajátítja a mediációban használatos módszereket.

A képzés során fejlesztendő személyes adottságok, készségek:

- kapcsolatteremtő készség fejlesztése;
- a problémafelismerő, illetve a problémamegoldó készség fejlődésének elősegítése;
- a konfliktuskezelési készség professzionális fejlesztése annak céljából, hogy a mediátor a különböző érzelmeket, szükségleteket, érdekeket felismerje és kezelje visszajelzéssel;
- az empátiás készség fejlődése kontrollált körülmények között;
- az aktív odafigyelés, a nyitott kérdések, a visszaidézés, az átfogalmazás, az átkeretezés, az empátia, a témák azonosítása, az elfogadás, a visszajelzés készségeinek fejlesztése;
- a semlegesség, pártatlanság készségszintű elsajátítása;
- a mediáció módszereinek, technikáinak készségszintű elsajátítása;
- az önismeret és a személypercepció készség fejlesztése;
- verbális és nonverbális kommunikáció fejlődése;
- a verbális és nonverbális kommunikáció összerendezettségének kialakítása.

### **A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök:**

A mediációs szakmát megalapozó elméleti ismeretek:

- Családszichológia elméleti és gyakorlati ismeretei
- Pszichopatológia elméleti és gyakorlati ismeretei
- Családjog elméleti és gyakorlati alapismeretei

Szakterületi ismeretek:

- Bevezetés a mediációba
- Mediáció határterületei. Jelzőrendszer ismertetése

- A mediációs eljárás teljes folyamata

A mediáció gyakorlati alkalmazása:

- Kommunikáció elmélete, kommunikációs és kérdezői technikák és készségek
- Konfliktuskezelési és tárgyalástechnikai készségek
- Szimulált esetgyakorlat szakágak szerint
- Esetfeldolgozó csoportfoglalkozás szakágaktól függetlenül

Szabadon választható tárgyak:

- A válás pszichológiai tényezői, abúzus a családban és annak következményei
- A válás jogi aspektusai

Szakmai gyakorlat

Szakedolgozat

Az aktuálisan folyó képzések mintatantervei [ezen az oldalon](#) érhetők el.

### **A szakképzettség alkalmazása:**

A mediációs módszer a konfliktuskezelés univerzális technikája, amely az élet valamennyi területén jól alkalmazható, a közszférában és a civil szférában egyaránt.

Alkalmazási területek:

- a pedagógiai szakszolgálatok (pályaorientáció, tehetségkoordinátor, nevelési tanácsadás),
- családsegítő központok, gyermekjóléti intézmények, speciális nevelőintézmények, felsőoktatási tanácsadók;
- munkaügyi központok, regionális képző központok;
- munkahelyi közösségek, szervezetek intézményeiben;
- egészségügyi intézmények: kórház, rendelőintézet, magán rendelés;
- nevelési-oktatási intézmények: bölcsődék, óvodák, iskolák;
- fegyveres és rendvédelmi szervek: katonaság, rendőrség, fogdák, menekültügyi központok;
- idős emberekkel foglalkozó intézmények, lelki segítségnyújtó szervezetek és drogambulanciák, gyámhivatal, önkormányzat.

A mediátorok képessé válnak a különböző területeken fellépő konfliktusok békés rendezésére, kezelésére. A képzés során elsajátított képességek és készségek birtokában a végzett mediátor a közvetítés eszközei által hatékonyan képes segíteni a problémák és konfliktusok megfelelő és hosszú távú megoldásában.

### **Tervezett munkarend/képzési napok:** levelező

Havonta egyszer pénteki és szombati napokon, egész nap.

### **A képzés helyszíne:**

A képzést Budapesten hirdetjük. (ELTE PPK 1075 Budapest, Kazinczy utca 23-27.)

### **Irányszám:** 15 < 30

A képzés csak abban az esetben indul, ha a jelentkezések száma eléri az indításhoz szükséges minimális irányszámot.

### **Meghirdetési információk:**

A szakirányú továbbképzéseket a [www.felvi.hu](http://www.felvi.hu) oldalon és a [kar felvételi meghirdetéseket tartalmazó oldalon](#) is közzétesszük a keresztféléves, általános és pótfelvételi eljárás időzítésének megfelelően.

### **Költségek:**

A képzést kizárólag önköltséges finanszírozási formában hirdetjük. A jelentkezési díjat és a képzés féléves önköltségének összegét a meghirdetési oldalon tesszük közzé.